

仕 様 書

1. 件名
Microsoft365 運用支援業務

2. 提供内容

機能	数量
Microsoft365 Education A5 ライセンス	1
Microsoft365 で提供される各種システムの運用支援業務	1

3. 契約期間
契約締結の日から2025年9月30日まで
4. 履行期間等
2024年10月1日から2025年9月30日まで
5. 連絡先
広島市安佐南区大塚東三丁目4番1号
広島市立大学事務局
教務学部運営室学部運営グループ
電話(082)830-1501

運用支援業務の要件

1. Microsoft365 パッケージのライセンス購入に関する業務を行うこと。ライセンス購入業務
ライセンスについては、次の(1)から(4)の4点を含むものとする。なお、包括ライ
センスの種別は、EES又はOVS-E S、CSPとする。

(1) 品名：Microsoft365 A5 Education

対象数：常勤教職員：285（人）、非常勤教員：172（人）、非常勤職員：62（人）

(2) 品名：Microsoft Intune Plan 1 Education 相当 対象数：10（台）

(3) 品名：Entra ID Plan1 Education 相当 対象数：10（台）

(4) 品名：Windows Server External Connector 対象数：7（台数）

※(1)のMicrosoft365 A5に関する対象教職員数は400（人）とする。また、学生特典と
して、それぞれMicrosoft365 A5 Education 学生利用特典が6000名分無償で利用でき
ること

※本学資産のPCに対する、Windows OSのUpgrade権利とOffice Profesional Plus/
Microosft365 Apps for Enterpriseの利用権を有すること

※ライセンス使用期間2024年10月1日から2025年9月30日まで

1-2. ライセンスの契約事務処理の支援

1-3. ライセンスのテナントの運用設計及び設定

2. Microsoft365（Microsoft 365 管理センタ、Microsoft Entra 管理センタ、Microsoft
Intune 管理センタの操作支援を含む。以下、同じ。）で提供されるサービスに関する業務

2-1. 以下を含むMicrosoft 365 運用、活用についてのコンサルティングをオンサイトを含
めて行うこと

- Microsoft 365 各種サービスの活用方法や他大学事例についての紹介
- Microsoft 365 各種サービスへのQA サポート
- Microsoft 365 各種サービスについて、今後の活用のためのアドバイス等

2-2. Microsoft サービスの重要な「変更点」や「注意点」等を記述した、通知案内資料
の提供とともに以下を行うこと

- Microsoft 365 について、大きな変更点が生じた際は本学への通知を行うこと
- 変更点が生じた際の注意点の解説やアドバイスを行うこと

2-3. その他、学生向けライセンス活用に関するアドバイス等を行うこと

- 包括契約特典の活用方法についての相談受付

3. 上記の運用支援業務に対して、マイクロソフト社の公式サポートとは別に本学システム管
理者からの問い合わせに受注者が対応できる窓口を用意すること。

- Microsoft 365 A5 サービス（本学が利用している事務端末のIntune/Defender
forEndpointを含む）に関する技術的質問への対応を行うこと

※問い合わせ件数は、月3件（本学テナント内Teamsにてスレッドを作成し、当該スレ
ッド件数とする。）程度とするが、内容に応じて追加対応を行うこと

※管理画面に関する問い合わせは、スクリーンショット等を送付して行うこと

※必要に応じて現地調査及び現地会議、またはTeams等でのWeb会議を行うこと

4. 成果品

- 前記1のライセンス購入を確認できるもの